

## 申请人满意度评价表

尊敬的申请人：

您好！欢迎您参加这次问卷调查。问卷调查全部为单选，请对表中所列问题依据您的理解和实际体验选择。您的个人信息和所填写资料我们将严格保密。我们将根据您的意见和建议改进我们的工作，感谢您的支持合作！

填写日期：        年    月

办理事项		行政审批受理单流水号	
办理部门			
办理时间			
申请人信息	姓名		
	通信地址		
	联系电话		
	电子邮箱		
评价内容	1.您对该单位在办事流程方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	2.您对该单位在履行服务承诺方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
评价内容	3.您对该单位办事方便程度是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	4.您对该单位在有效指引方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
评价内容	5.您对该单位依照法律、法规、规章收费方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
其他意见和建议	6.您对该单位在办事效率方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	7.您对该单位工作人员在服务接待上是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
其他意见和建议	8.您对电话咨询服务质量是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	9.您对该单位网上办事效率是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
其他意见和建议	10.您对该单位便民服务措施是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	其他意见和建议		
抽查回访记录	抽查回访时间		
	抽查回访人		
	抽查回访方式		
	抽查回访结果		

说明：

1. 本评价表在申请人在审批事项办结后填写，并现场投入到评价举报箱
2. 申请人也可在国家档案局网站下载该表格，填写完成后邮寄至：北京市西城区阜成门外大街 29 号国家档案局档案馆（室）业务指导司（邮政编码 100037）
3. 举报投诉机构根据申请人满意度评价表，定期进行实地或电话随机抽查回访

举报投诉联系方式：[faguichu@saac.gov.cn](mailto:faguichu@saac.gov.cn)